

**ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ПОМОШ НА ПАТ НА
МОТОРНИ ВОЗИЛА- iuteCare
бр.0202-98/1 од 28.05.2026 година
I ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ**

Член 1

[1] Изразите употребени во овие услови го имаат следново значење:

- осигурувач – Друштвото за осигурување СИГАЛ Иншуренс Груп АД Скопје, со кое е склучен договор за осигурување;
- договарач на осигурувањето - лице кое склучува договор за осигурување;
- осигуреник - лице кое може во возилото да се јави како сопственик, овластен возач или патник на возилото
- корисник - осигуреникот или секое друго лице кое е возач/сопственик на возилото во кое се превозува или го управува осигуреникот во моментот на несреќа или дефект на возилото
- полиса - исправа за склучен договор за осигурување;
- премија - износ кој договарачот го плаќа на осигурувачот согласно со договорот за осигурување;
- осигурен случај на асистенција - иден, неизвесен и независен настан од волјата на осигуреникот, кога возилото не е во возна состојба, не е подобно за натамошно возење или е противправно одземено, а кога корисникот го повикал центарот за асистенција заради услуги на асистенција;
- центар за асистенција (помош) на корисникот – под асистенција на пат се подразбираат асистентските услуги кои ги обезбедува АМСМ Услуги СПИ на ПАТ за овластени возила и овластени лица за осигуреници на СИГАЛ Иншуренс Груп АД Скопје.

[2] Овие услови се темелат врз Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурувањето, како и останатите подзаконски акти донесени врз основа на овие закони, и на

соодветен начин се применуваат на договорот за осигурување кој што го склучуваат договарачот на осигурувањето и осигурувачот.

[3] Општите услови се составен дел на договорот за осигурување кој договарачот на осигурувањето, односно осигуреникот ќе го склучи со СИГАЛ Иншуренс Груп АД Скопје.

II ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 2. Склучување на договор за осигурување

- (1) Договор за осигурување на помош на пат на Моторно возило може да склучи секое лице кое што има интерес да не се случи осигурениот случај.
- (2) Договорот за осигурување се склучува врз основа на усна или писмена понуда, а се смета за склучен кога договарачот ќе ја потпише полисата за осигурување.
- (3) Усната понуда направена до Осигурувачот за склучување на Договор за осигурување не го обврзува ниту понудувачот ниту Осигурувачот.

Член 3. Полиса

- (1) Во полисата за осигурување мора да бидат наведени: договорните страни, предметот на осигурување, ризикот опфатен со осигурувањето – осигурен случај, времетраењето на осигурувањето и периодот на покрите, сумата на осигурување, премијата, датата на издавање на полисата и потписи на договорните страни.
- (2) Осигурувачот е должен да го предупреди Договорувачот на осигурувањето дека овие Услови на осигурување се составен дел од договорот за осигурување и да му го предаде текстот на овие Услови, ако тие Услови не се отпечатени на самата полиса.
- (3) Извршувањето на обврските од претходниот став мора да биде констатирано на полисата.
- (4) Во случај на несогласување на некоја одредба од Условите за осигурување и некоја одредба од полисата ќе се применува одредбата од полисата.

Член 4. Времетраење на договорот за осигурување

1. Договорот за осигурување се склучува со период на времетраење од една година.
2. Обврските на осигурувачот, односно почетокот на осигурувањето од

договорот за осигурување започнуваат по истекот на 24 часот на денот што во полисата за осигурување е означен како почеток на траење на осигурувањето, ако до тој ден е платена договорената премија.

3. Обврските на осигурувачот престануваат по истекот на 24 часот на денот што во исправата за осигурување е означен како ден на истек на осигурување.
4. Обврските на осигурувачот престануваат со искористување на лимитот на услуги наведен во полисата за осигурување.
5. По истекот на периодот, договорот за осигурување не се продолжува автоматски.
6. Сключениот договор може да се откаже во рок од 14 дена по барање на договорувачот, под услов во истиот период да не е настанат осигурен случај.

Член 5. Плаќање на премијата

- (1) Договорувачот на осигурувањето е должен да ја плати премијата за осигурување, а Осигурувачот е должен да ја прими уплатата на премијата од секое лице кое што има правен интерес таа да биде платена.
- (2) Премијата се плаќа одеднаш при склучување на договорот.
- (3) Се смета дека премијата е платена на денот кога утврдениот износ на премијата е уплатен на сметката на Осигурувачот.
- (4) Договорувачот на осигурувањето нема право на враќање на премијата по ниту еден основ, освен во случајот наведен во член 4 точка 6.

Член 6. Последици од неплаќање на премијата

- (1) Ако е договорено премијата да се плаќа при склучувањето на договорот, обврската на осигурувачот да го исплати надоместот или сумата определена со договорот почнува наредниот ден од денот на уплатата на премијата.

Член 7. Спечување на осигурениот случај и спасување

- (1) Осигуреникот е должен да ги преземе пропишаните, договорените и сите останати мерки потребни да се спречи настапувањето на осигурениот случај, а доколку осигурениот случај настапи, должен е да преземе сè што е во негова моќ да се ограничат штетните последици.
- (2) Осигурувачот е должен да ги надомести трошоците, загубите, како и другите штети предизвикани од разумен обид да се отстрани непосредната опасност од настапување на осигурениот случај, како и од обидот да се ограничат неговите штетни последици, дури и кога тие обиди остануваат без успех.
- (3) Ако Осигуреникот не ја исполни својата обврска за спечување на осигурениот случај или обврската за спасување, а за тоа нема оправдување, обврската на Осигурувачот се намалува за онолку колку што настанала поголема штета поради тоа неисполнување.
- (4) Осигурувачот има право да врши контрола на извршувањето на одредбите за заштитните мерки од овој член.

Член 8. Промена на адреса

- [1] Договорарачот на осигурувањето мора да го извести осигурувачот за промена на адресата на живеење, односно седиштето, како и за промена на своето или името на фирмата во рок од 15 дена од денот на промената.
- [2] Ако договарачот на осигурувањето ја промени адресата на станот, односно седиштето, како и своето или името на фирмата, а при тоа не го извести осигурувачот, доволно е осигурувачот да испрати известување до договарачот на осигурувањето на адресата која му е последно позната и да го наслови на името кое му е последно познато.

Член 9. Намера или измама

- (1) Осигурувачот не е обврзан да го исплати договорениот надомест ако штетата е предизвикана намерно или со измама од страна на Договорувачот на осигурувањето, Осигуреникот или корисникот на осигурувањето.
- (2) Доколку Осигурувачот дознае дека постоела намера или измама од претходниот став по исплата на надоместот од осигурувањето има право на регрес за исплатениот дел од надоместот зголемен за соодветна камата од лицето на кое што му е исплатен надоместот.

Член 10. Правна ситуација по настанувањето на осигурениот случај

- (1) Засклучени полиси во коишто е договорен максимален број на настанување на осигурени случаи во текот на времетраењето на осигурувањето – лимит

на покритието, покритието за осигурување престанува по настанувањето на договорениот максимален број на осигурени случаи – исцрпување на лимитот на покритието.

(2) За склучени полиси во кои што не е договорен максимален број на настанување на осигурени случаи – лимит на покритието, покритието за осигурување трае до истекот на полисата или до прекинувањето на осигурувањето во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

Член 11. Надлежност во случај на спор

(1) Во случај на спор помеѓу Договорувачот на осигурувањето, Осигуреникот, Корисникот и Осигурувачот надлежен е Основниот Граѓански суд Скопје.

III ПОСЕБНИ ОДРЕДБИ

Член 12: осигурени возила

[1] Осигурени возило за кои се обезбедуваат услуги на асистенција на пат се возила регистрирани во Република Македонија, и тоа:

- сите патнички возила (моторно возило наменето за превоз на лица со најмалку 4 тркала, кое покрај седиштето за возачот, има уште најмногу 8 седишта (категиорија M1)
- товарни возила кои се користат за превоз на лица и предмети, а чија тежина не надминува 3,5 т.(моторно возило за превоз на стоки чија најголема маса не е поголема од 3,5 тони (категиорија N1), а кое е прописно регистрирано и има важечка сообраќајна дозвола (во сообраќајните на товарните возила е обележано во ознаката));
- сите мотори и мотоцикли

Член 13: осигурен случај на асистенција

[1] Осигурен случај е настанот за кој што се склучува договорот за осигурување. Тој мора да биде иден, неизвесен и независен од волјата на Договорувачот на осигурувањето и Осигуреникот, при следниве настани во возилото во кое се возело осигуреното лице:

1) Расипување на возилото— под расипување на возилото се подразбира секоја механичка, електрична и/или електронска грешка на возилото поради кое истото не е во возна состојба или е неподобно за понатамошно безбедно возење.

2) Дефект на возилото предизвикан од корисникот како резултат на :

- Оштетени пневматичи
- Празен акумулатор
- Недостаток на гориво
- Полнење на несоодветно гориво
- Губење на клучевите(вклучитено и заклучување на возилото)
- Оштетување на клучевите

3) Сообраќајна незгода

4) Вандализам врз возилото- претставува намерен акт на противправно оштетување на овластеното возило причинето од трето лице.

5) Пожар на возилото

[2] Со осигурувањето на автомобилска асистенција при настанување на осигурениот случај на осигуреникот му се обезбедуваат услуги на асистенција и се покриваат трошоците за нивно извршување во согласност со овие услови, како и трошоците на центарот за асистенција.

(3) Право на помош на пат од претходните ставови имаат Осигурениците и корисниците одредени со член 1 од овие Услови, под услов таа да се обезбедува исклучиво со помош на Асистентската компанија наведена на полисата за осигурување.

Член 14: видови услуги на асистенција

[1] Предмет на осигурување во согласност со овие Услови е помош на пат за моторно возило во случај на настанување на осигурениот случај од член 13 од овие Услови и тоа :

1. Услуга на контакт центар каде корисникот на услугата може да го пријави осигурениот случај и да добие информации за производот – 24 часа на ден, во период на важност на неговата полиса (15).
2. Услуга за Поправка на пат (16)
3. Услуга за пренос на возило до количина и износ дефиниран од избраниот

пакет(17)

4. Услуга чување на возилото на обезбедено место до количина дефиниран од избраниот пакет(18)

Член 15: Контакт центар 24/7

1. Оваа услуга вклучува сервис, организација на асистентски услуги, давање на информации по телефонски пат во секое време со давање препораки и совети.

2. Контакт центарот има обврска да овозможи технички совети врзани за моторното возило, локации и контакт телефони од овластени сервиси, совети во врска со настанати дефекти на возилото, сообраќајна незгода или кражба на возилото.

3. При јавување на корисниците на осигурувањето во Контакт центарот во зависност од моделот на покрите по кој ја имаат полисата треба да наведат:

- a. Примарен податок:
 - i. Број на полиса
 - b. Примарен податок:
 - i. Име, презиме/датум на раѓање на осигуреникот

Член 16: Поправка на пат

1. Поправка на пат претставува услуга која што ја извршува AMCM Услуги СПИ на ПАТ или друг овластен извршител на AMCM Услуги СПИ на ПАТ (Договорен партнер на AMCM) поради остварување на некој од покриените ризици врз овластеното возило кое што поради механички или електронски дефект, не е во возна состојба, при што за враќање на возилото во привремена функционална состојба неопходна е техничка интервенција од наведените извршители.

2. Поправката на мали дефекти се извршува при ненадејни недоследности и дефектни состојби во функционалноста на возилото и притоа се базира на привремено, но не и дефинитивно отстранување на дефектот, со цел враќање на возилото во привремена функционалост без истото да ја загрозува безбедноста во сообраќајот.

3. По барањето на обезбедување на услугата операторот од контакт центарот проценува кој вид на услуга е потребно да го обезбеди. Доколку операторот утврди дека е можно да се спроведе интервенција со поправка:

- a. На местото на интервенција го испраќа најблискиот оперативен тим;
- b. Ако се работи за неисправност на возилото за која е можно да се отстрани на определен начин, дежурниот оператор преку телефон му дава на корисникот технички упатства за отстранување на дефектот.

4. По доаѓање на техничкиот тим на местото на интервенцијата ќе пристапи кон стручно дојагностицирање на дефектот, доколку се утврди дека е можно отстранување на дефектот на лице, се пристапува кон поправка.

Пред отпочнување на поправката стручниот технички тим ќе го запознае корисникот со операциите кои е потребно да се извршат и ќе даде посебна напомена доколку се работи за операции на терен. Во такви случаи тимот ќе пристапи кон извршување на операциите по претходна согласност од корисникот. Во спротивно, корисникот може да ја активира услугата за превоз на возилото.

5. Во рамки на поправка на мали дефекти се подразбира и:

- Дополнување на гориво
- Замена на пневматичи
- Полнење на акумулатор
- Отклучување на заклучено возило(механички, електронски)

6. Во случај кога при поправка се извршува вградување / замена на делови или полнење со гориво, вградените делови, наточеното гориво, заменетите клучеви, пневматичи не се вклучени во покритието и нивниот трошок е на товар на корисникот согласно пазарната цена на тие делови и горивото.

7. Трошоците за патарина, мостарина, траект и сл, кои за интервентното возило на AMCM се појавуваат при обезбедување на оваа поволност се вклучени во пакетот за патна асистенција.

8. Услугата за поправка на возило не може да се користи :

- a. доколку веќе е искористена услугата Пренос на возило,
- b. доколку возилото веќе се наоѓа во сервис
- c. за приклучно возило

9. Услуга Помош на Пат следи еднакратно до максимален износ од 200 ЕУР

(ДДВ вклучен) во државите кои се опфатени со овој Договор

Член 17: Превоз на возило

1. Превоз на возило претставува услуга која што ја извршува АМСМ Услуги СПИ на ПАТ или друг овластен извршител на АМСМ (Договорен партнер на АМСМ) врз овластеното возило кое што поради механички или електронски дефект, не е во возна состојба, и истиот не може да биде отстранет на самото место преку услугата Поправка на пат.
2. Трошоците за влечење и пренос се надоместуваат за осигураното возило до најблискиот сервис кој може да го оспособи возилото за натамошно возење.
3. Услугата за пренос на возило ги опфаќа следните активности:
 - a. доаѓање на местото на интервенцијата;
 - b. товарење на возилото на интервентно возило;
 - c. превоз (шлепување) на возилото;
 - d. истоварување на возилото.
4. Трошоците за патарина, мостарина, траект и слично, кои за интервентното возило на АМСМ се појавуваат при обезбедување на оваа поволност се вклучени во пакетот за патна асистенција.
5. Услугата за превоз на возило не може да се користи :
 - a. доколку веќе е искористена услугата Поправка на пат,
 - b. доколку возилото веќе се наоѓа во сервис
 - c. за приклучно возило
 - d. доколку возилото веќе се наоѓа во сервис
6. Услуга Превоз на возило следи еднократно до максимален износ од 200 ЕУР (ДДВ вклучен) во државите кои се опфатени со овој Договор

Член 18: Чување на возилото на обезбедено место

1. Чување на возилото на безбедно место претставува услуга којашто ја извршува АМСМ Услуги СПИ на ПАТ или друг овластен извршител на АМСМ Услуги СПИ на ПАТ (Договорен Партнер) во ситуации кога сервисот каде треба да се пренесе возилото е привремено затворен или е надвор од работното време, и тогаш се обезбедува престој на возилото на обезбеден простор до моментот на отварање на сервисот. Максималниот период на чување на возилото е до 2 дена .

Член 19: Организација на дополнителна услуга на асистенција

1. Организација на дополнителна услуга на асистенција на пат се активира доколку корисникот има полиса за асистенција на пат од СИГАЛ Иншуренс Груп АД Скопје но, побара услуга на асистенција на пат која што не е предвидена или го надминува обемот на полисата која ја поседува, и притоа корисникот е согласен сам да ги сноси трошоците кои произлегуваат од истата, додека пак единствените трошоци коишто ги прифаќа АМСМ Услуги СПИ на ПАТ претставуваат трошоците за Контакт Центар услугата.

Член 20: Исклучени ризици од осигурување

- 1) Осигурувачот не обезбедува услуги и не покрива трошоци доколку штетите се предизвикани од:
 - Воени дејствија или на дејствија слични на војна (побуна, револуција, востание, граѓанска војна, граѓански немири и непријателствата кои настанале од такви дејствија), мини, бомби, друго оружје, сите врсти експлозивни направи и средства, кои се последица на узурпирање, заробување и ограничување на слободата на движење, како и штети предизвикани со обид или извршување на саботажа, тероризам, насилie, вандализам и други слични осветнички и насилни дејствија и случувања;
 - ако со возилото управувал возач без знаење и одобрување на сопственикот на возилото за кое е склучено ова осигурување, или ако со возилото управувало лице кое на противправен начин дошло до возилото;
 - ако со возилото управува лице кое е без надзор на инструктор за возење вежба и управува со возилото или ако со возилото управува друго лице без соодветна возачка исправа;
 - ако во моментот на сообраќајната незгода возачот бил под дејство на алкохол, дрога или наркотици. Ќе се смета дека возачот бил под дејство на алкохол, дрога или под други наркотични средства ако не изврши испитување на алкохолизираноста односно на наркотизираноста или му е утврдена концентрација на наведените недопуштени средства во крвта над пропишаната граница со Законот за безбедност на сообраќајот на патиштата;

- настаната за време додека се превезува експлозивен нуклеарен и друг радиоактивен материјал, ако се повредите на возачот настанати со експлозија или со зрачење на тие материи;
- настанати за време на приредби и сите видови трки и натпреварувања во брзи возења или за време на тренинг за такви приредби, трки или натпреварувања, па и тогаш кога не се во прашање организирани службени натпреварувања;

Член 21: Обврски на Осигуреникот кога ќе настане осигурен случај

- 1) Кога ќе настане осигурен случај врз основа на кој што се бара помош на пат на Моторно возило, а за да го оствари правото на помош на пат во согласност со овие Услови, Осигурениот е должен да постапи на следниот начин:
 - веднаш или во најкраток можен рок од настанувањето на осигурениот случај, да го контактира центарот за асистенција преку контакт телефон или друг вид на контакт кој што е означен на полисата или на друг документ издаден од страна на Осигурувачот, како и организирањето на услугата да го довери на контакт центарот да ги следи инструкциите на операторот со цел за извршување на договорените услуги ;
 - прописно да ги обезбеди лицата кои што се превезувале со Моторното возило за кое што е склучено осигурување на помош на пат, како и прописно да го обезбеди самото возило и истовремено да биде на местото на обезбедување на услугата (освен во случај на повреда, кога е потребна итна медицинска помош);
 - на центарот за асистенција да и даде точни и прецизни информации кои што тој ќе ги бара од него заради проверка на содржината на пријавата за настанување на осигурен случај, како и информации за осигурениот случај и видот на потребна помош на пат, како и да ги ги следи нивните упатства и да ги преземе сите потребни мерки со цел да се намали обемот на штетата
 - во потполност да ги почитува советите и инструкциите кои што му се дадени од страна на центарот за асистенција;
 - сите мерки преземени со цел намалување на штетните последици заради настанување на осигурениот случај да ги спроведе само со консултација на центарот за асистенција.
 - Секој осигурен случај што може да резултира со исплата или надоместување од страна на СИГАЛ Иншуренс Груп АД Скопје, да го пријави во пишана форма во рок од 30 дена од настанувањето на осигурениот случај.
 - Ако збирот на севкупните трошоци за обезбедените услуги биде поголем од лимитот утврден полисата за осигурување, корисникот е должен во моментот на пречекорување на лимитот да ги подмири пречекорувањата на наведените износи (износ над лимитот) кон центарот за асистенција. Доколку заради износот на останатите поволности е неопходно да се доплати разлика со цел да му биде обезбедена поволноста на корисникот, а корисникот одбие тоа да го стори, СИГАЛ Иншуренс Груп АД Скопје и центарот за асистенција не се должни да ја обезбедат услугата утврдена со договорот за осигурување.
 - Да го потпише образецот изготвен од страна на центарот за асистенција, согласно кој се евидентира исполнувањето на услугата и покритието утврдени со договорот за осигурување .

Член 22: Обврски на Осигурувачот кога ќе настане осигурен случај

- 1) Заради давање на помош на пат на Моторно возило во согласност со овие Услови, Осигурувачот е должен за своја сметка да обезбеди Центар за асистенција, одреден со член 1 од овие Услови.
- 2) Осигурувачот е должен преку Центарот за асистенција да обезбеди контакт центар кој што ќе ги прима и обработува информациите од Осигуреникот 24 часа дневно, седум дена во неделата .
- 3) Во случај на настанување на осигурен случај, Осигурувачот преку Центарот за асистенција е должен:
 - да му дава совети, информации и инструкции на Осигуреникот;
 - квалитетно и ефикасно да ја реализира договорената помош на пат до договорената сума на осигурување, т.е. лимитот на покритието.
 - доколку трошоците за помош на пат ги надминуваат договорените суми

на осигурувањето и договорените лимити на покритието, оваа разлика во трошоците ја надоместува Осигуреникот.

Член 23: Претставка

1. За постапување и решавање по приговори е надлежна СИГАЛ Иншуренс Груп АД Скопје, а не Центарот за асистенција.
2. Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:
 - a. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по преставки)
 - b. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување;
 - c. Организацијата за заштита на потрошувачи и
 - d. Агенцијата за супервизија на осигурување.
3. Преставката може да се поднесе во писмена форма лично или преку полномошник, директно во архивата на Друштвото на адреса на седиштето, по пошта или електронски пат на маил адресата info@sigal.com.mk, или во било која подружници на Друштвото.
4. Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените преставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на преставката.
5. Друштвото води регистар на доставени и решени преставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува агенцијата за супервизија на осигурувањето.

Член 24: Територијална важност на договорот

1. Осигурувањето од автомобилска асистенција важи за случаи на асистенција согласно склучената полиса за осигурување и одбраниот пакет на покритие.
2. Регионалното покритие опфаќа случаи на асистенција кои настануваат на подрачјето на С. Македонија, Косово, Србија, Албанија, Бугарија, Грција а ги вклучува автопатиштата, магистралните регионалните патишта и достапни локални патишта, односно на сите јавни и достапни локации, вклучително, улици, паркинзи, и други пристапни површини во наведените земји.

Член 25: Примена на закон

1. За правата и обврските на договорните страни што не се уредени со овие услови, ќе се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување.
2. Ако со овие услови некое прашање се уредува спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од законот.

Член 26: Надзор над друштвото за осигурување

1. Орган надлежен за супервизија на друштвото за осигурување е Агенцијата за супервизија на осигурување до која осигуреникот, корисникот или трето лице може да се обрати со допис или барање за заштита на своите права, поднесување на жалби или преставки.

Член 27: Доверливост и заштита на личните податоци

1. Согласно со Законот за супервизија на осигурувањето, член 107 и член 108, податоците за осигуреникот и полисата се доверливи.
2. Друштвото за осигурување е должно сите податоци за осигурениците и/или други корисници на осигурување со кои се стекнале во текот на вршењето на работи на осигурување, да ги третираат како доверливи податоци.
3. Обврската за чување на доверливи податоци нема да се применува во следниве случаи:
 - ако податоците се потребни за утврдување на факти во кривични постапки или друга судска постапка и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
 - во случаи предвидени со Законот за спречување перење на пари и други приноси од казниво дело и финансирање на тероризам;
 - ако податоците се потребни за одредување на правните односи меѓу друштвото за осигурување и негов осигуреник и/или друг корисник на осигурувањето при спроведување на законски постапки;
 - ако податоците се потребни заради извршување на присилни постапки над недвижен имот на осигуреник или друг корисник на осигурувањето, и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на

податоци;

- ако податоците се побарани од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување или друг надлежен орган за супервизија, а заради спроведување на супервизија во рамките на утврдените одговорности;
- ако податоците се побарани од страна на даночен орган, а во врска со водење на постапки во негова надлежност и
- во случаите предвидени со законот кој го уредува задолжителното осигурување.

4. Осигурувачот постапува исклучиво по поднесено писмено барање од барателот на информацијата

5. Дополнителни податоци за обработката на личните податоци, правниот основ, целите за обработка, роковите за чување на личните податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото

<https://sigal.com.mk/zastitazalicnipodatocisigalad/>

Член 28: Застарување на барањата

1. Побарувањата од договорите за осигурување застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

Член 29: Клаузула за санкции

Осигурувачот нема да изврши исплата на надомест на штета или да обезбеди друг вид на надомест, по основа на оваа полиса, доколку плаќањето на штета или друг вид на надомест е во спротивност и/или го изложи осигурувачот на какво било санкции, забрани, рестрикции и определени со резолуции на Обединетите нации, трговски или економски санкции, закони или регулативи на Европската Унија, Република Северна Македонија, Соединетите Американски Држави, или кое било национално законодавство што важи за страните на овој договор.

Член 30: Завршни одредби

Овие Општи услови влегуваат во сила со денот на нивното донесување, а ќе се применуваат од 04.06.2026 година.

